

Иностранное общество с
ограниченной ответственностью
«Микро Лизинг»



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Н.Д. Чеботарь/

«26» июля 2022 г.

**Соглашение о порядке взаимодействия и использования Клиентом системы дистанционного обслуживания ИООО «Микро Лизинг»
(условия публичной оферты)**

г. Гомель, 2022г.

Иностранное общество с ограниченной ответственностью «Микро Лизинг», далее именуемое «Микро Лизинг», с одной стороны, и физическое лицо, далее именуемое «Клиент», с другой стороны, а совместно именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация - действия Клиента в Личном кабинете, в результате которых Клиент признается надлежаще идентифицированным и прошедшим необходимую аутентификацию, с целью получения доступа к Личному кабинету и тем самым к системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг.

Аналог собственноручной подписи — один или несколько аутентификационных факторов, определенных Микро Лизинг, обеспечивающих идентификацию клиента и предназначенных для обеспечения целостности и подлинности документов в электронном виде.

Аутентификационные факторы - данные, запрашиваемые у Клиента, в виде информации, уникальных признаков, параметров, используемых для аутентификации Клиентов.

Аутентификация — процедура проверки данных, предоставленных клиентами, их представителями, путем их сравнения с данными, ранее зафиксированными пользователями системы идентификации и государственными органами.

Документ в электронном виде - электронные сообщения (в том числе SMS-сообщение, USSD-запрос), переданные посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных, информация, программный код, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью программных средств без использования электронной цифровой подписи, а также содержащие данные, необходимые для осуществления финансовых операций.

Идентификация — комплекс мероприятий по установлению данных о Клиенте, определенных Законом Республики Беларусь от 30.06.2014 N 165-З "О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения" и Национальным банком Республики Беларусь, а также подтверждению достоверности этих данных.

Код подтверждения операции (КПО) - набор символов, который формируется Микро Лизинг непосредственно перед совершением действия (операции), требующих дополнительной проверки подлинности и доставляется Клиенту посредством отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, переданный им Микро Лизинг в результате совершения процедуры

идентификации.

Кодовое слово - секретное слово, задаваемое Клиентом из букв кириллицы, которое в дальнейшем используется для подтверждения операций, совершаемых в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг, и (или) подписания (подтверждения) документов в электронном виде посредством использования системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг.

Копия электронного документа – форма внешнего представления электронного документа на бумажном носителе, удостоверенная в установленном порядке.

Клиент – физическое лицо, осуществившее регистрацию в Личном кабинете на сайте Микро Лизинг.

Личный кабинет – сервис, предоставленный Микро Лизинг своим Клиентам с целью получения доступа Клиента к данным по заключенным с Микро Лизинг сделкам, а также доступ к системе дистанционного обслуживания.

Личный ключ – последовательность символов, принадлежащая определенной организации или физическому лицу и используемая при выработке электронной цифровой подписи.

Логин – уникальная последовательность буквенно-цифровых и иных символов (в отношении буквенных символов используются символы латинского алфавита), которая используется Клиентом при авторизации в Личном кабинете.

Межбанковская система идентификации (МСИ) - информационная система, используемая для сбора, обработки, хранения и предоставления данных о Клиенте, его представителе, предназначенная для идентификации указанных лиц, в целях предоставления им услуг, в том числе дистанционно.

Мобильное устройство – мобильный телефон, смартфон, портативное устройство со схожими функциями, поддерживающее возможность использования SIM-карты с номером мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для использования в Личном кабинете.

Многофакторная аутентификация - аутентификация, проводимая с использованием двух или более предъявленных (введенных) клиентом видов аутентификационных факторов;

Номер мобильного телефона – абонентский номер Клиента в сети сотовой подвижной (мобильной) электросвязи белорусского или иностранного оператора электросвязи, обозначенный самим Клиентом как основной.

Оператор электросвязи – юридическое лицо, оказывающее услуги сотовой подвижной (мобильной) электросвязи.

Официальный сайт Микро Лизинг – сайт, размещенный в глобальной компьютерной сети интернет по адресу: www.mikro-leasing.by.

Пароль – уникальная последовательность буквенно-цифровых и иных символов (в отношении буквенных символов используются символы латинского алфавита).

Подлинность электронного документа – свойство электронного документа, определяющее, что электронный документ подписан действительной электронной цифровой подписью.

Подписание электронной цифровой подписью – процедура выработки электронной цифровой подписи с использованием личного ключа.

Поставщик интернет услуг – лицо, оказывающее услуги по обеспечению доступа к Интернету и (или) размещению с Интернете информации (данных), ее передаче, хранению, модификации.

Провайдер – аттестованный EDI-провайдер, информационная система передачи электронных документов, которого соответствует требованиям законодательства Республики Беларусь.

Система дистанционного обслуживания Микро Лизинг – совокупность технологий предоставления и осуществления ряда услуг Микро Лизинг с использованием программно-аппаратных средств и технологий, обеспечивающих взаимодействие Микро Лизинг и Клиента, в том числе передачу документов в электронном виде или электронных документов.

Средство электронной цифровой подписи – средство криптографической защиты информации, с помощью которого реализуются одна или несколько из следующих функций: выработка электронной цифровой подписи; проверка электронной цифровой подписи; выработка личного ключа или открытого ключа.

Целостность электронного документа – свойство электронного документа, определяющее, что в электронный документ не были внесены изменения.

Хэширование - преобразование информации в уникальный набор символов.

Электронная цифровая подпись – последовательность символов, являющаяся реквизитом электронного документа и предназначенная для подтверждения его целостности и подлинности.

Электронный документ – документы в электронном виде с реквизитами, позволяющими установить его целостность и подлинность, которые подтверждаются путем применения сертифицированных средств электронной цифровой подписи с использованием при проверке электронной цифровой подписи открытых ключей организации или физического лица (лиц), подписавших этот электронный документ.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет права и обязанности пользователей официального сайта Микро Лизинг в ходе получения доступа к Личному кабинету и дальнейшему использованию предоставленных системой дистанционного обслуживания сервисов, обеспечивающих взаимодействие Микро Лизинг и Клиента, в том числе передачу документов в электронном виде или электронных документов.

2.2. Настоящее Соглашение представляет собой публичную оферту в смысле ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Клиент, прошедший регистрацию в Личном кабинете, считается подтвердившим свое согласие с условиями настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.3. Микро Лизинг вправе вносить в настоящее Соглашение изменения, которые вступают в силу с момента публикации на Сайте. Текст действующей редакции Соглашения всегда доступен по адресу: <https://personal.mikro-leasing.by/legal>

2.4. Дальнейшее использование Клиентом Личного кабинета после внесения подобных изменений означает согласие Клиента с соответствующими изменениями. В случае несогласия пользователя с

настоящим Соглашением или его обновлениями (изменениями), Клиент обязан отказаться от использования Личного кабинета.

2.5. Доступ к Личному кабинету может осуществляться только после регистрации Клиента в Личном кабинете. Доступ к системе дистанционного обслуживания может осуществлять только после его идентификации посредством МСИ с передачей персональных данных Микро Лизинг по защищенным каналам связи. С целью завершения регистрации для получения доступа к системе дистанционного обслуживания, а также обеспечения в дальнейшем проведения многофакторной аутентификации, Клиент создает Кодовое слово для его последующего использования при подписании документов в электронном виде. Клиент, прошедший идентификацию через МСИ, считается подтвердившим свое согласие на использование программно-аппаратных средств и технологий при оказании ИООО «Микро Лизинг» финансовой услуги (услуги лизинга).

2.6. Если иное не установлено Соглашением, действия Клиента в Личном кабинете, осуществляемые им после идентификации и аутентификации, в том числе посредством МСИ с передачей персональных данных Микро Лизинг по защищенным каналам связи, признаются подлинными действиями Клиента.

2.7. Порядок обработки персональных данных Клиента, получаемых в результате действий последнего в Личном кабинете, устанавливается Политикой ИООО «Микро Лизинг» в отношении обработки и защиты персональных данных Клиентов, размещенной на официальном сайте Микро Лизинг в разделе «Персональные данные».

2.8. Клиент, руководствуясь выводимой на экран информацией, логически используя ссылки и другие управляющие элементы в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг формирует, подписывает (подтверждает) и отправляет Микро Лизинг документы в электронном виде.

Информация, необходимая для формирования документа в электронном виде, заполняется Клиентом собственноручно в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг, в том числе в форме выбора из предложенных вариантов, за исключением случаев, когда предусмотрен автоматический порядок формирования информации. В этом случае Клиент подтверждает актуальность указанной информации путем проставления соответствующей отметки.

2.9. В случае, если вводимой Клиентом информации достаточно для формирования документа в электронном виде в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг, Клиент, руководствуясь выводимой на экран информацией, логически используя ссылки и другие управляющие элементы в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг формирует, подписывает (подтверждает) с помощью ввода Кода подтверждения и отправляет Микро Лизинг документы в электронном виде.

2.9.1. Таким образом могут направляться следующие документы: заявка на лизинг, согласие на предоставление кредитного отчета, согласие на получение данных из ФСЗН, согласие на обработку персональных данных, подтверждение условий финансирования.

2.9.2. Вместе с документом фиксируется следующая информация: логин, пароль, дата/время авторизации (UTC сервера), код подтверждения, дата/время подтверждения кода подтверждения (UTC сервера), кодовое слово.

Текст таких документов в электронном виде, как согласие на предоставление кредитного отчета и согласия на получение данных из ФСЗН, дополнительно проходит процедуру шифрования с целью обеспечения целостности и неделимости подписываемого клиентом документа.

2.10. В случае, если для формирования документа в электронном виде требуется внесение информации со стороны ИООО «Микро Лизинг», то на стороне Микро Лизинг в системе 1С:Лизинг формируется электронный документ, подписывается с помощью ЭЦП уполномоченным со стороны ИООО «Микро Лизинг» лицом в порядке установленным главой 3 настоящего Положения и направляется в систему дистанционного обслуживания для подписания Клиентом. В системе дистанционного обслуживания Клиент для получения доступа для ознакомления с полученными документами вводит Кодовое слово, после чего ознакоми́вается и подписывает (подтверждает) документ с помощью ввода Кода подтверждения и отправляет Микро Лизинг документы в электронном виде.

2.10.1. Таким образом могут направляться следующие документы: основные условия договора финансового лизинга, договор финансового лизинга, договор купли-продажи по приобретению предмета лизинга.

2.10.2 Вместе с документом передается следующая информация: логин, пароль, дата/время авторизации (UTC сервера), код подтверждения, дата/время подтверждения кода подтверждения (UTC сервера), кодовое слово.

Текст документов в электронном виде дополнительно проходит процедуру шифрования с целью обеспечения целостности и неделимости подписываемого клиентом документа.

2.11. При совершении Клиентом операции в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг, подтверждением идентификации, аутентификации Клиента и совершении Клиентом операции являются переданные и сохраненные данные в XML-формате.

2.12. Через использование Личного кабинета Клиент вправе:

2.12.1 ознакомиться с актуальной информацией по действующим договорам финансового лизинга (дата и сумма лизингового платежа, сумма задолженности, наименование страховой компании, акт сверки);

2.12.2 подать онлайн заявку на лизинг;

2.12.3 передать документы, необходимые для заключения сделки, в том числе подписанные документы в электронном виде (согласие на предоставление кредитного отчета, согласие на проверку ФСЗН);

2.12.4. подписывать документы, связанные с заключением лизинговой сделки (ознакомиться с основными условиями договора финансового лизинга, подписать договор финансового лизинга, согласовать договор купли-продажи по приобретению предмета лизинга);

2.12.5. совершать иные операции, предусмотренные функциональностью Личного кабинета.

Использование Клиентом через Личный кабинет услуг, связанных с онлайн подачей документов, подписании документов в электронном виде, возможно только при условии прохождения Клиентом процедур идентификации через МСИ и прохождения дополнительной аутентификации.

2.13. Перечень доступных услуг в Личном кабинете определяется Микро Лизинг самостоятельно с учетом технических и функциональных возможностей.

2.14. В соответствии с законодательством до предоставления Клиенту услуг или совершения им операций с использованием системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг, может требоваться прохождение Клиентом процедуры идентификации и (или) аутентификации.

2.15. ИООО «Микро Лизинг» отказывает Клиенту в совершении финансовой операции через использование системы дистанционного обслуживания в следующих случаях:

2.15.1. отрицательного результата проверки хотя бы одного из аутентификационных факторов;

2.15.2. наличие у Микро Лизинг сведений, подтверждающих недостоверность данных, предоставленных клиентом в целях идентификации;

2.15.3. выявление нарушения целостности документа в электронном виде;

2.15.4. наличия сведений о получении третьими лицами несанкционированного доступа к программным средствам;

2.15.5. отказа Клиента от предоставления согласия на обработку персональных данных;

2.13.6. блокирование Микро Лизинг данных о Клиенте в случае окончания срока действия согласия на обработку данных либо отзыв такого согласия;

2.15.10. в иных случаях, предусмотренных Соглашением о порядке взаимодействия и использования Клиентом системы дистанционного обслуживания ИООО «Микро Лизинг».

2.16. К настоящему Соглашению и отношениям между Клиентом и Микро Лизинг, возникающим в процессе использования Личного кабинета, применяются нормы действующего законодательства Республики Беларусь.

2.17. Микро Лизинг оставляет за собой право в любое время изменять оформление Личного кабинета, его содержание, изменять или дополнять используемые тексты, программное обеспечение и другие объекты, используемые и (или) хранящиеся в Личном кабинете, любые материалы в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

3. РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Регистрация Клиента в Личном кабинете является добровольной и бесплатной. Для регистрации Клиенту необходимо пройти процедуру, в результате которой для Клиента будет создана уникальная учетная запись (аккаунт). При регистрации в Личном кабинете Клиент предоставляет достоверную и актуальную информацию: свои подлинные фамилию и имя, номер телефона, а также своё согласие на обработку персональных данных. Если на момент регистрации в Личном кабинете у Клиента имеются заключенные с Микро Лизинг договора финансового лизинга, в т.ч. с истекшим сроком, при регистрации подлежит указанию номер телефона, который был указан в качестве контактного при заключении сделки. В случае, если к моменту регистрации в Личном кабинете контактный номер Клиента не совпадает с номером телефона, указанным в качестве контактного при заключении сделки, регистрации в Личном кабинете возможна лишь после изменения информации о контактном номере Клиента в порядке, установленном порядке.

3.2. В процессе регистрации пользователь ознакомливается с настоящим Соглашением, проставляет отметку о своем согласии с данными условиями, а также предоставляет Согласие на обработку персональных данных. Отказ в предоставлении Согласия на обработку персональных данных и

(или) не согласие с условиями настоящего Соглашения является основанием к отказу в регистрации Клиента в Личном кабинете.

Для завершения процесса регистрации (создания учетной записи) пользователь проставляет соответствующие отметки об ознакомлении и согласии с настоящим Соглашением и обработкой персональных данных, после чего нажимает кнопку «Зарегистрироваться».

3.3. Клиент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность полученного Кода авторизации для входа в Личный кабинет. Клиент самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием ресурсов Личного кабинета, в том числе системы дистанционного обслуживания, под учетной записью Клиента, включая случаи добровольной передачи Клиентом данных для доступа к учетной записи Клиента третьим лицам.

3.4. Микро Лизинг в любой момент без предварительного уведомления Клиента может изменить порядок регистрации Клиента.

4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

4.1. Микро Лизинг осуществляет идентификацию Клиента:

4.1.1. в офисах Компании – на основании документа, удостоверяющего личность и в соответствии с законодательством;

4.1.2. в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг – посредством МСИ с передачей по защищенным каналам связи персональных данных Клиента Микро Лизинг, содержащих, в том числе номер мобильного телефона, который используется при входе в Личный кабинет.

Процедура удаленной идентификации не предусмотрена.

4.2. В случае отсутствия в межбанковской системе идентификации данных о клиенте идентификация Клиента производится только в офисах Компании.

4.3. Идентификации подлежит Клиент при первичном использовании услуг или совершении им операций с использованием системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг. При дальнейшем использовании системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг, повторная идентификация такого Клиента через МСИ не требуется, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.4. Процедура удаленного обновления (актуализации) данных о клиенте производится с использованием межбанковской системы идентификации автоматически, до начала использования Клиентом системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг, в случае, если с момента последней идентификации Клиента прошло более 3 (Трех) месяцев.

4.5. Изменение номера мобильного телефона, зарегистрированного для использования в Личном кабинете, допускается лишь в офисах Микро Лизинг путем личной подачи Клиентом соответствующего заявления.

4.6. Микро Лизинг осуществляет аутентификацию Клиента:

4.6.1. в офисах Компании – по собственноручной подписи Клиента, учиненной в присутствии сотрудника Микро Лизинг и визуальном сличении образца подписи с документов, удостоверяющем личность в соответствии с законодательством;

4.6.2. в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг – по логину и одноразовому коду авторизации, приходящего на номер мобильного телефона Клиента в виде SMS-сообщения, а также при совершении отдельных операций посредством дополнительного использования Клиентом Кодового слова.

4.7. Аутентификация Клиента производится каждый раз при входе в Личный кабинет, а также проводится дополнительная аутентификация при совершении какой-либо операции с использованием системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг. Совершение операций через использование системы дистанционного обслуживания возможно в рамках начавшейся сессии по использованию Личного кабинета и дальнейшей дополнительной аутентификации непосредственно перед совершением операции.

4.8. При входе в Личный кабинет Клиент вводит свой номер телефона, а также Код подтверждения, который ему приходит на номер телефона, числящийся в базе за данным Клиентом.

4.9. Дополнительная аутентификация проводится при подписании документов в электронном виде путем ввода Кода подтверждения, который ему приходит на номер телефона, числящийся в базе за данным Клиентом, и (или) Кодового слова (многофакторная аутентификация).

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЦЕЛОСТНОСТИ И ПОДЛИННОСТИ ПОДПИСАННЫХ (ПОДТВЕРЖДЕННЫХ) ДОКУМЕНТОВ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МИКРО ЛИЗИНГ

5.1. В соответствии с законодательством сформированные (предоставленные) Клиентом документы в электронном виде подписываются Клиентом с использованием аналога собственноручной подписи. Надлежащее подписание (подтверждение) Клиентом документов в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи является подтверждением подлинности таких документов.

Микро Лизинг обеспечивает целостность, доступность и сохранность документов в электронном виде.

5.2. В качестве аутентификационных факторов применяется фактор знания и фактор владения.

5.3. Аутентификационные факторы, используемые в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг при подписании (подтверждении) документов в электронном виде:

- Код подтверждения операции;
- Проверка подлинности пользователя путём сравнения введённого им пароля (для указанного логина) с паролем, сохранённым в базе данных пользовательских логинов;
- Подтверждение факта владения телефонным номером, указанного Клиентом при регистрации;
- Проверка подлинности введенного пользователем Кодового слова с Кодовым словом введенным Клиентом при регистрации и сохраненным в базе данных.

5.4. При подписании (подтверждении) Клиентом документа в электронном виде, используемые аутентификационные факторы проверяются системой дистанционного обслуживания Микро Лизинг.

5.5. По результатам обработки документа в электронном виде, сформированного (предоставленного) Клиентом в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг для осуществления сделки, операции, Микро Лизинг формирует и отправляет Клиенту SMS-сообщение или информирует любым другим доступным способом о статусе (результатах) обработки документа в электронном виде Клиента (смена статуса заявки в Личном кабинет Клиента).

5.6. Микро Лизинг обеспечивает целостность и подлинность документа в электронном виде путем использования хэш-функции SHA-256. Контрольная сумма данных формируется с учётом указанных параметров в печатной форме документа. Все текстовые значения печатной формы преобразуются в одну строку в кодировке UTF-8. Далее в систему передается PDF файл печатной формы документа, исходные строки, а также перед хэшированием к строке добавляются следующие данные, разделенные запятой ";": логин, пароль, дата-время авторизации (UTC сервера), отп пароль (код подтверждения), дата-время подтверждения отп пароля (UTC сервера), кодовое слово.

5.7. Клиент имеет доступ к внешней форме представления подписанного документа в электронном виде через Личный кабинет. Дополнительно Клиенту предоставляется информация по подписанному документу в электронном виде: дата и время подписания документа, отпечаток в SHA-256.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Микро Лизинг обязано:

6.1.1. соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиента;

6.1.2. в определенном Соглашением порядке уведомлять Клиента об изменении порядка и условий использования Личного кабинета и системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг;

6.1.3. обеспечивать целостность, доступность и сохранность документов, сформированных (предоставленных) и подписанных (подтверждённых) Клиентом в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг;

6.1.4. при плановых перерывах в работе программного средства, используемого в целях осуществления финансовых операций, обнаружении неисправности программного средства или сбоев, повлекших неисправность программного средства, Микро Лизинг информирует Клиентов о невозможности использования программного средства для осуществления финансовых операции путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Микро Лизинг. Восстановления работоспособности программного средства производится в срок не превышающий 72 часа.

6.1.5. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством, а также соглашением между Клиентом и Микро Лизинг.

6.2. Клиент обязуется:

6.2.1. выполнять требования настоящего Соглашения;

6.2.2. быть абонентом оператора электросвязи, иметь доступ в Интернет, иметь оборудование, устройства и программное обеспечение, необходимые для доступа в Личный кабинет, к системе дистанционного обслуживания и их использования;

6.2.3. соблюдать правила и принимать меры, необходимые для обеспечения безопасного использования Личного кабинета и системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг, в том числе:

- обеспечивать конфиденциальность и сохранность параметров логина, паролей, кодов и другой информации необходимой для доступа Клиента к Личному кабинету и системе дистанционного обслуживания, и не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам;
- не передавать третьим лицам SIM-карту, мобильное и прочие устройства, взаимодействующие в процессе работы с информационной системой;
- не предоставлять третьим лицам доступ и (или) управление доступом к Личному кабинету и системе дистанционного обслуживания, используемых Клиентом;
- использовать на мобильных устройствах и иных средствах доступа к Личному кабинету и системе дистанционного обслуживания специализированное программное обеспечение (средства антивирусной защиты, средства обнаружения вредоносных программ) для защиты конфиденциальной информации и предотвращения ее повреждения, хищения или утраты в результате действия вредоносного ПО;

6.2.4. внимательно изучать информацию, выводимую на экран мобильного устройства или иных средств доступа к Личному кабинету, системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг, и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям. Внимательно проверять правильность вводимой информации;

6.2.5. проверять на официальном сайте Микро Лизинг наличие информации об изменении и (или) дополнении условий настоящего Соглашения и (или) порядка использования Личного кабинета и системы дистанционного обслуживания;

6.2.6. в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня изменения фамилии, собственного имени, отчества, адреса регистрации и данных документа, удостоверяющего личность или иных ранее представленных сведений уведомить Микро Лизинг;

6.2.7. в течение 3 (трех) дней со дня изменения номера мобильного телефона, используемого при регистрации в Личном кабинете, уведомить Микро Лизинг в порядке, установленном настоящим Соглашением;

6.3. Микро Лизинг имеет право:

6.3.1. по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять настоящее Соглашение, порядок и условия использования Личного кабинета и системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг;

6.3.2. устанавливать различный набор услуг Микро Лизинг, порядок их получения и (или) использования;

6.3.3. приостанавливать использование Клиентом Личного кабинета и системы дистанционного обслуживания без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

- нарушения Клиентом условий соглашения – на срок до устранения нарушений;

- наличие обстоятельств, дающих основания полагать, что Личный кабинет, система дистанционного обслуживания используется не Клиентом – на срок до выяснения этих обстоятельств;

- замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Микро Лизинг для обеспечения Личного кабинета и системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг.

6.3.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения путем закрытия Клиенту доступа к Личному кабинету и системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг в следующих случаях:

- нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения;
- принятие решения о прекращении Микро Лизинг деятельности по использованию системы дистанционного обслуживания;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

6.3.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Соглашением.

6.4. Клиент вправе:

6.4.1. пользоваться предоставляемыми услугами в соответствии с действующим Соглашением;

6.4.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, закрыв доступ к Личному кабинету и системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг;

6.4.2. осуществлять иные права, предоставленные законодательством и настоящим Соглашением.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За нарушение обязательств по настоящему Соглашению Микро Лизинг и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Микро Лизинг не несет ответственность за убытки Клиента.

7.3. При нарушении Клиентом пп. 6.2.3. п. 6.2. настоящего Соглашения, все случаи доступа Клиента к Личному кабинету, системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг и их использования считаются подлинными действиями Клиента.

7.4. Клиент несет риски и ответственность за:

- все операции с использованием системы дистанционного обслуживания, совершенные после авторизации;
- обеспечения сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в Личный кабинет и систему дистанционного обслуживания, а также необходимой для совершения операций, а также за убытки, которые возникли или могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

- неправомерный доступ третьих лиц к Личному кабинету, системе дистанционного обслуживания, используемых Клиентом, в том числе в результате умысла или неосторожности самого Клиента, и за вызванные этим последствия;

- за использование устройств третьих лиц для доступа к Личному кабинету, системе дистанционного обслуживания и совершенных с ее помощью операций, в том числе, если в результате таких действий были скомпрометированы, полностью или частично, персональные данные и (или) другая конфиденциальная информация Клиента и (или) Микро Лизинг;

- неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей и вызванные этим последствия;

- утрата мобильного устройства с автосохраненными паролями и доступами в Личный кабинет и систему дистанционного обслуживания Микро Лизинг;

7.5. Признавая тот факт, что Микро Лизинг не предоставляет услуги по доступу в Интернет, передаче данных и электросвязи, Клиент соглашается с тем, что Микро Лизинг не несет ответственность за некачественное оказание или неоказание Клиенту услуг с использованием личного кабинета и системы дистанционного обслуживания по причинам, связанным с нарушением работоспособности Интернета, сетей сотовой (подвижной) электросвязи.

7.6. Микро Лизинг не несет ответственность за:

- хищение, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на мобильных устройствах и иных средствах доступа к Личному кабинету, системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг, используемых Клиентом, и за вызванные этим последствия.

- любые действия (бездействия) поставщиков интернет-услуг, операторов электросвязи и качество предоставляемых ими услуг;

- произошедший не по вине Микро Лизинг перехват информации, взлом систем, в том числе используемых при передаче информации, в результате которых информация стала известна третьим лицам, в том числе по причине нарушения Клиентом требований Соглашения;

- несанкционированные или совершенные Клиентом самостоятельно или с его согласия, по его поручению или требованию изменения в мобильное устройство и иные средства доступа в Личный кабинет, систему дистанционного обслуживания;

- действие иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Микро Лизинг, которые затрагивают или могут затрагивать интересы Клиента, и вызванные этим обстоятельствами последствия.

8. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Регистрируясь в Личном кабинете на Сайте, Клиент принимает условия настоящего Соглашения путем проставления соответствующей отметки, а также выражает свое согласие:

8.1.1. на осуществление Микро Лизинг сбора, накопления, систематизации, использования, уточнения, обработки иным образом и хранения (в том числе с использованием средств автоматизации) сведений по Клиенту, включая информацию, относящуюся к персональным данным в установленном порядке;

8.1.2. на осуществление Микро Лизинг записи телефонного разговора, видеонаблюдения в помещениях и на устройствах Микро Лизинг в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента, а также использование данных материалов в качестве доказательств в случае возникновения спора, без его дополнительного уведомления;

8.1.3. на направление Микро Лизинг информации о Договоре и другой информации, касающейся его заключения, исполнения и прекращения, посредством отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного при регистрации;

8.1.4. направление Клиенту по любым каналам связи, включая SMS-сообщение, информации, индивидуальных предложений и рекламных материалов о продуктах и услугах, оказываемых Микро Лизинг, в том числе о действующих или разрабатываемых услугах и акциях;

8.1.5. совершение сделок, операций и подписание (подтверждение) документов в электронном виде без использования электронной цифровой подписи в соответствии с законодательством, в том числе применение программно-аппаратных средств и технологий посредством системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг;

8.1.6. предоставление Микро Лизинг сведений о Клиенте из информационных ресурсов, находящихся в ведении ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП»;

8.2. Пользование услугами Микро Лизинг, в результате которого происходит прохождение процедуры идентификации посредством МСИ с передачей персональных данных и иных данных Микро Лизинг по защищенным каналам связи признается письменным извещением и не требует дополнительного обращения в офисы Микро Лизинг.

8.3. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, решаются в соответствии с материальным и процессуальным правом Республики Беларусь судом по месту нахождения Микро Лизинг.

8.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.5. Настоящее Соглашение вступает в сила с 26 июля 2022 года и действует бессрочно.

8.6. Соглашение может быть расторгнуто по соглашению сторон, а также в порядке одностороннего отказа в случаях, установленных настоящим Соглашением или действующим законодательством.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) Микро Лизинг является оператором персональных данных, передаваемых Клиентом в соответствии с настоящим Соглашением, т.е. любой информации, относящейся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

9.2. Микро Лизинг принимает организационные, правовые и технические меры по защите персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.3. Документ, определяющий политику Микро Лизинг в отношении обработки персональных данных, в том числе о порядке предоставления и отзыва согласия Клиента на обработку персональных данных, размещен на официальном сайте Микро Лизинг и доступен по следующей ссылке: <https://mikro-leasing.by/o-kompanii/personalnyie-dannyie>.